

---

Grâce à notre audit complet, identifiez les leviers d'amélioration de votre centre et optimisez vos performances.

## Audit & Contrôle Qualité – Centres de Profit Sportifs



Objectif : Évaluer l'efficacité des dispositifs internes d'un centre pour améliorer la qualité, la gestion et la rentabilité.



Durée & Modalité : 5 jours  
3 jours en présentiel (dans le centre)  
2 jours à distance



Format : Audit Intra-entreprise – terrain + analyse documentaire



Public visé : Centres de profit dans le sport/loisir. Cette prestation est accessible aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour prévoir les adaptations nécessaires.



Pré-requis : Avoir ouvert au minimum un centre de profit dans le sport



Objectifs pédagogiques :

Amélioration de la gestion RH & économique

Développement de la qualité globale

Acquisition d'une vision claire de la stratégie d'entreprise



Axes d'analyse :

Infrastructures sportives & sécurité

Réservation & accueil (parcours client)

Gestion RH Gestion financière

Rapport d'audit & recommandations



Compétences visées :

Contrôler la qualité des équipements et des processus

Évaluer la satisfaction client

Identifier les risques (sécurité, réputation, rentabilité)

Rédiger des recommandations concrètes et exploitables\*



Méthodes pédagogiques :

Observation directe sur site

Entretiens avec direction & équipes Sondages clients (réguliers & occasionnels)

Analyse de documents (bilans, plannings, incidents)

Test de réservation type « client mystère »



Évaluation :

Rapport d'audit structuré

Points forts et points à améliorer

Préconisations & plan d'action

Feedback global avec la direction

Un questionnaire de satisfaction est remis à la fin de l'audit auprès de la direction auditee.

Un dispositif de traitement des réclamations est disponible (contact mail dédié, réponse sous 15 jours)



**Tarif :** 3 500€ HT (hors frais de trajets, hôtel et restauration)



Les + de cet audit :

Un état des lieux précis et professionnel

Un plan d'action clair pour les 3 mois à venir

Une vision externe pour booster la performance de votre structure